

Website Disclaimer

Deze website is eigendom van Sterpunt Inclusief Ondernemen vzw

Contactgegevens:

Sterpunt Inclusief Ondernemen vzw

Overwale 5 bus 5

9000 Gent

Telefoon: 09 220 84 31

Mail: info@dewerkplekarchitecten.be

Ondernemingsnummer: 0445 739 447

Door de toegang tot en het gebruik van de website verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met de volgende algemene voorwaarden.

Intellectuele eigendomsrechten

De inhoud van deze site, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Sterpunt Inclusief Ondernemen vzw, of rechthoudende derden.

Beperking van aansprakelijkheid

De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd.

Sterpunt Inclusief Ondernemen vzw levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de site onbeschikbaar zou zijn, zal naam onderneming de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten.

Sterpunt Inclusief Ondernemen vzw kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site.

Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de site ter beschikking wordt gesteld, kan u de beheerder van de site contacteren.

De inhoud van de site (links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. Sterpunt Inclusief Ondernemen vzw geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website.

Sterpunt Inclusief Ondernemen vzw kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van

programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker.

De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan.

Sterpunt Inclusief Ondernemen vzw verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

Het gebruik van “cookies”.

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Google analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. (“Google”). Google Analytics maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op Uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over Uw gebruik van de website (met inbegrip van Uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal Uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in Uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Privacyverklaring Sterpunt Inclusief Ondernemen vzw

Sterpunt Inclusief Ondernemen vzw verwerkt in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens van leden (begunstigden van onze dienstverlening), opdrachtgevers, partners, derden en netwerkcontacten. We vragen deze gegevens zelf op aan de betrokkene of krijgen de gegevens – uiteraard in overeenstemming met de wet op de privacy – aangeleverd door overheden, partners, netwerkcontacten. In onderstaande Privacyverklaring lichten we toe hoe we met deze gegevens omgaan.

Bescherming van uw privacy – wettelijke basis

We gaan met nauwgezette zorg om met persoonsgegevens. Daarbij houden we ons aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De persoonsgegevens worden door Sterpunt Inclusief Ondernemen vzw verwerkt op basis van artikel 6.1. uit de AVG

1. Actieve toestemming van de betrokkene voor een of meer specifieke doeleinden
2. Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst

Welke persoonsgegevens?

Sterpunt Inclusief Ondernemen vzw verzamelt en verwerkt organisatiegegevens van de **leden** met name naam organisatie, telefoonnummer, (zo relevant en noodzakelijk in het licht van de doelstelling) bankrekeningnummer (IBAN en BIC), BTW- of ondernemingsnummer, mailadres en/of adres van de organisatie(afdelingen) alsook het aantal werknemers bij de organisatie en gegevens rond de arbeidsorganisatie.

Sterpunt Inclusief Ondernemen vzw verzamelt en verwerkt daarnaast **persoonlijke gegevens van contactpersonen bij haar leden**, die nodig zijn voor het vlot uitvoeren van haar dienstverlening waarop organisaties intekenen als zij lid worden. Daarom verzamelt Sterpunt Inclusief Ondernemen vzw van de ledenorganisaties de naam van contactpersonen, het telefoonnummer, mailadres en hun functie binnen de lidorganisatie.

Daarnaast verzamelt en verwerkt Sterpunt Inclusief Ondernemen vzw ook de volgende persoonlijke gegevens van **bestuurders in haar Raad van Bestuur**: Naam, adres, telefoonnummer en mailadres. Die gegevens verzamelt Sterpunt Inclusief Ondernemen vzw rechtstreeks bij de betrokken persoon.

Voor **vormingen georganiseerd door Sterpunt Inclusief Ondernemen vzw** verzamelt en verwerkt Sterpunt Inclusief Ondernemen vzw de gegevens van de organisatie en de persoon (werknemer van die organisatie) die deelneemt aan de betrokken vorming: naam, adres, telefoonnummer, mailadres, BTW- of ondernemingsnummer en contactpersoon van de organisatie. En van de deelnemer: naam, voornaam, telefoonnummer, mailadres, functie en datum in dienst bij de organisatie. Dit enkel op expliciete vraag van de deelnemer.

Van **externe lesgevers voor onze vormingen en activiteiten** verzamelen en verwerken we ten slotte naam, adres, telefoonnummer, mailadres en (zo relevant en noodzakelijk) bankrekeningnummer (IBAN en BIC), BTW- of ondernemingsnummer. Deze gegevens verkrijgen we rechtstreeks bij de betrokken persoon.

Hoe en wanneer verzamelen en verwerken we persoonsgegevens?

Sterpunt Inclusief Ondernemen vzw verzamelt en verwerkt persoonlijke gegevens die leden-organisaties, hun contactpersonen aan ons meedelen via een lidmaatschapsformulier of via e-

mail. Dat gebeurt standaard bij een nieuwe lidmaatschapsaanvraag, alsook bij een lidmaatschapsvernieuwing. Tussentijds kan dit ook steeds gebeuren op eigen initiatief van de lidorganisatie zelf, wanneer er een nieuwe contactpersoon toegevoegd moet worden of wanneer een wijziging moet gebeuren van een contactpersoon of diens persoonsgegevens.

Sterpunt Inclusief Ondernemen vzw verzamelt ook persoonlijke gegevens van derden in het kader van een door hen aangevraagde of geleverde dienst in het kader van de dienstverlening en/of belangenbehartiging van Sterpunt Inclusief Ondernemen vzw. Voorbeelden van zulke derden zijn: lesgevers, contactpersonen van collega- of partnerorganisaties, instanties, overheden. Deze persoonsgegevens worden rechtstreeks bij de betrokken persoon verzameld.

Waarom vragen en verwerken we persoonsgegevens?

De persoonsgegevens **van contactpersonen van lidorganisaties** (begunstigden van onze dienstverlening) worden gevraagd en verwerkt om:

- te voldoen aan de wettelijke voorschriften die inherent zijn aan de uitvoering van onze dienstverlening
- ledenbeheer (o.a. ledenadministratie, facturatie)
- te kunnen genieten van de dienstverlening van Sterpunt Inclusief Ondernemen vzw conform de voorwaarden verbonden aan het lidmaatschap
- op de hoogte te zijn van onze werkgroepen, evenementen, vormingsaanbod en andere communicatie in het kader van onze dienstverlening. We gebruiken de nodige persoonsgegevens voor de opmaak van aanwezigheidslijsten en het versturen van nieuwsbrieven, magazines, uitnodigingen.

De persoonlijke gegevens van **bestuurders van de raad van bestuur** van Sterpunt Inclusief Ondernemen vzw verwerken wij omdat dit noodzakelijk is om onze wettelijke verplichtingen in het kader van de vzw-regelgeving te kunnen vervullen.

De persoonsgegevens van **opdrachtgevers, partners en netwerkcontacten** worden gevraagd en verwerkt om:

- te voldoen aan de wettelijke voorschriften die inherent zijn aan de uitvoering van onze dienstverlening
- onze dienstverlening te kunnen uitvoeren, in samenwerking met directe partners en ruimere netwerkcontacten conform de eisen van opdrachtgevers, op basis van een overeenkomst en in het kader van ons gerechtvaardigd belang
- op de hoogte te zijn van onze werkgroepen, evenementen, vormingsaanbod en andere communicatie in het kader van onze dienstverlening. We gebruiken de nodige persoonsgegevens voor de opmaak van aanwezigheidslijsten en het versturen van nieuwsbrieven, magazines, uitnodigingen.

De persoonlijke gegevens van de externe lesgevers verwerken wij om de organisatie van de vorming mogelijk te maken en vlotter te laten verlopen, alsook om de afspraken met de betrokken lesgever te kunnen nakomen (o.a. betaling afgesproken vergoeding, als van toepassing). Deze verwerking is dus noodzakelijk voor het behartigen van het gerechtvaardigd belang van Sterpunt Inclusief Ondernemen vzw, als organisator van de vorming, alsook voor het nakomen van de contractuele verplichtingen die zij heeft ten aanzien van de betrokken lesgever.

De persoonlijke gegevens van deelnemers aan vormingen verwerken wij met het oog op de aflevering van de attesten en de facturatie van de vorming. Deze verwerking gebeurt alleen op uitdrukkelijke inschrijving van de deelnemer aan deze vorming.

Waar houden we uw gegevens bij?

- In ons access-, mailchimp- en scarabee-systeem
- In elektronische bestanden zoals Word of Excel
- In papieren dossiers

Uitwisselen van gegevens

Uw gegevens worden enkel gebruikt en bewaard door Sterpunt Inclusief Ondernemen vzw in het kader van de hierboven vermelde gerechtvaardigde doelstellingen.

We geven uw persoonlijke gegevens nooit door aan derden voor commerciële doeleinden.

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij wel aan derde partijen verstrekken als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden en op voorwaarde dat deze ook op een veilige en wettelijk correcte manier met uw gegevens omgaat.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- het verzorgen van de internet omgeving (webhosting)
- het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. IT netwerk)
- het verzorgen en verspreiden van nieuwsbrieven en uitnodigingen.
- het verwerken en afsluiten van onze boekhouding

Met elk van deze partijen (verwerkers) sluit Sterpunt Inclusief Ondernemen vzw een verwerkersovereenkomst waarin de nodige waarborgen voorzien worden om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden als u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. U heeft het recht deze toestemming ten allen tijde in te trekken. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Bewaarperiode

We houden uw gegevens bij voor de periode die nodig is om de door u gevraagde dienst correct af te handelen of zolang het noodzakelijk is om aan alle wettelijke en fiscale verplichtingen te voldoen met een maximum van 5 jaar na het einde van het lidmaatschap of zolang de verjaringstermijn van een eventuele vordering in rechte tegen of vanwege Sterpunt Inclusief Ondernemen vzw dat rechtvaardigt.

We bewaren ook gegevens om de eigen werking te evalueren en bij te sturen. Ook die gegevens bewaren we niet langer dan 5 jaar.

Beveiliging van de gegevens

Sterpunt Inclusief Ondernemen vzw beschermt uw persoonsgegevens door passende technische en organisatorische maatregelen te nemen.

Sterpunt Inclusief Ondernemen vzw volgt hierbij de huidige technologische trends.

- Zo zijn al onze computers voorzien van een recent besturingssysteem waarbij ook de updates (oa tegen veiligheidslekken) gevolgd worden.
- Toepassingen en data op de computers zijn enkel toegankelijk na aanmelding met

- gebruikersnaam en paswoord.
- Alle toestellen zijn voorzien van recente en up-to-date antivirussoftware, de opgeslagen informatie wordt geëncrypteerd indien nodig.
- De netwerken worden beveiligd door een firewall. De serversystemen staan in een beschermende omgeving. Er worden dagelijks back-ups genomen. Deze beveiligingsmaatregelen worden regelmatig getest en bijgestuurd indien nodig.
- Alle medewerkers worden blijvend geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- U kunt uw eigen paswoord op onze website op elk ogenblik aanpassen.

Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Sterpunt Inclusief Ondernemen vzw vrijwaart onderstaande rechten die u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- U heeft steeds inzage recht in uw persoonsgegevens
- U kan ons vragen gegevens te wijzigen of aan te vullen
- U kan bezwaar maken tegen de verwerking van (een deel van) uw persoonsgegevens door ons of door één van onze verwerkers.
- U heeft het recht om een kopie van uw persoonsgegevens aan ons te vragen die we aan u of – in opdracht van u – aan een andere partij bezorgen in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm.
- U heeft het recht op ‘vergetelheid’ dat wil zeggen dat u ons kan vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen. Dit recht op vergetelheid geldt niet altijd. Alleen in de volgende situaties is het recht op vergetelheid van toepassing:
 - Sterpunt Inclusief Ondernemen vzw heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor we ze hebben verzameld of verwerkt
 - De betrokkene heeft eerder (uitdrukkelijke) toestemming gegeven aan de organisatie voor het gebruik van zijn gegevens, maar trekt die toestemming nu in
 - De betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking. Er geldt op grond van artikel 21 van de AVG een absoluut recht van bezwaar tegen direct marketing. Er geldt een relatief recht van bezwaar als de rechten van de betrokkene zwaarder wegen dan het belang van de organisatie om de persoonsgegevens te verwerken
 - De organisatie verwerkt de persoonsgegevens onrechtmatig, bijvoorbeeld omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking
 - Als de wettelijk bepaalde bewaartermijn is verstreken, zijn we wettelijk verplicht om de gegevens te wissen

Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens dan horen wij die graag. U kan ons daarvoor eenvoudig bereiken via onderstaande contactgegevens.

U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – commission@privacycommission.be).

Wijziging privacy statement

Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen blijven we steeds in beweging. Sterpunt Inclusief Ondernemen vzw kan dan ook deze privacy verklaring wijzigen.

We brengen u hiervan uiteraard op de hoogte via onze website. De laatste wijziging gebeurde op 28.05.2018

Contact

Heeft u een specifieke vraag omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens door Sterpunt Inclusief Ondernemen vzw, heeft u een klacht of wenst u bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens? Wij stellen het op prijs dat u dan contact met ons opneemt. U kan ons contacteren via mail privacy@dewerkplekarchitecten.be of telefoon 09 220 84 31.

Sterpunt Inclusief Ondernemen vzw
Overwale 5 bus 5
9000 Gent
www.dewerkplekarchitecten.be

De directie en alle medewerkers van Sterpunt Inclusief Ondernemen vzw zetten hun schouders achter deze Privacy Verklaring.