

INVESTEERT IN  
JOUW TOEKOMST

**ESF**

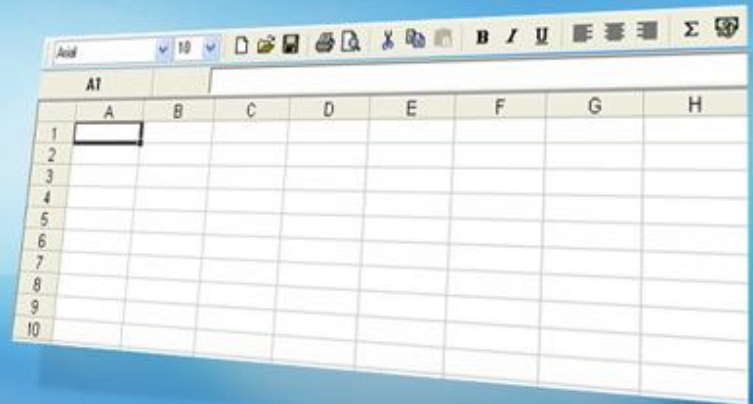
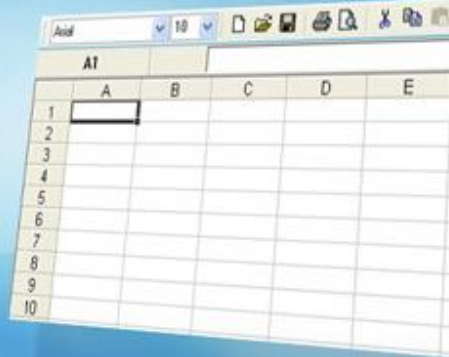
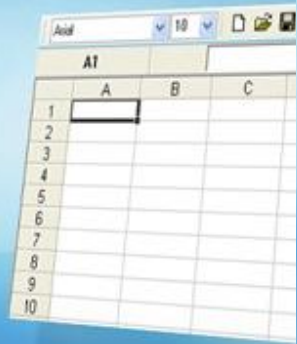
# Workshop

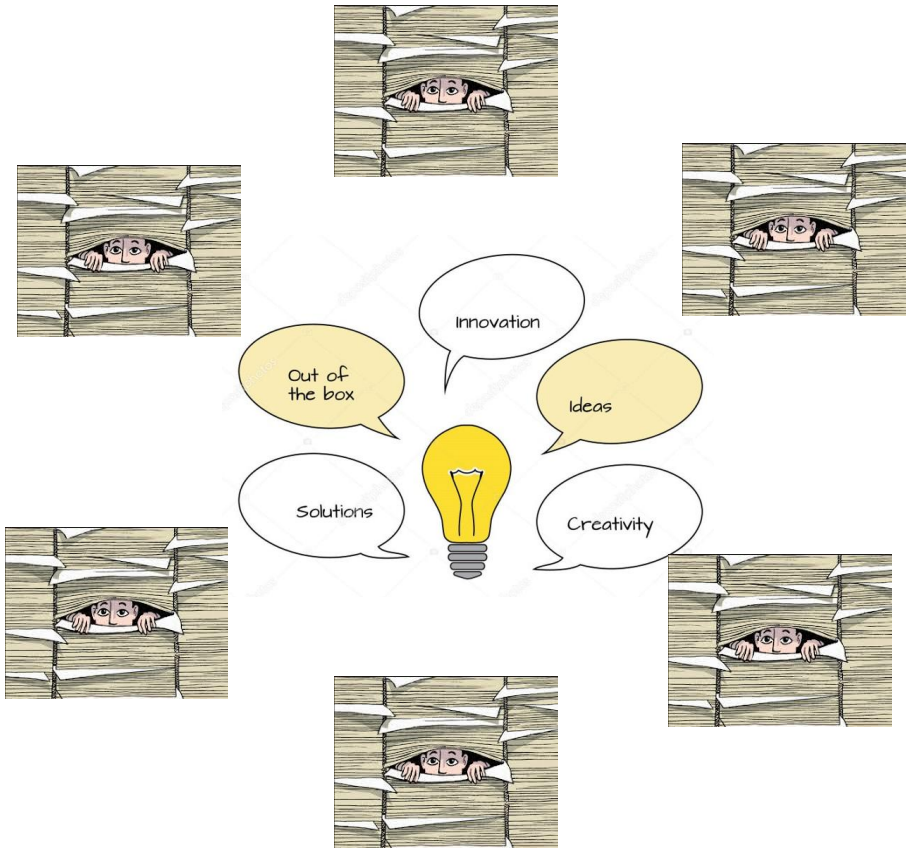
## ESF met een nieuwe onderzoeksmethodiek voor intervisie als introductie in het systeemdenken

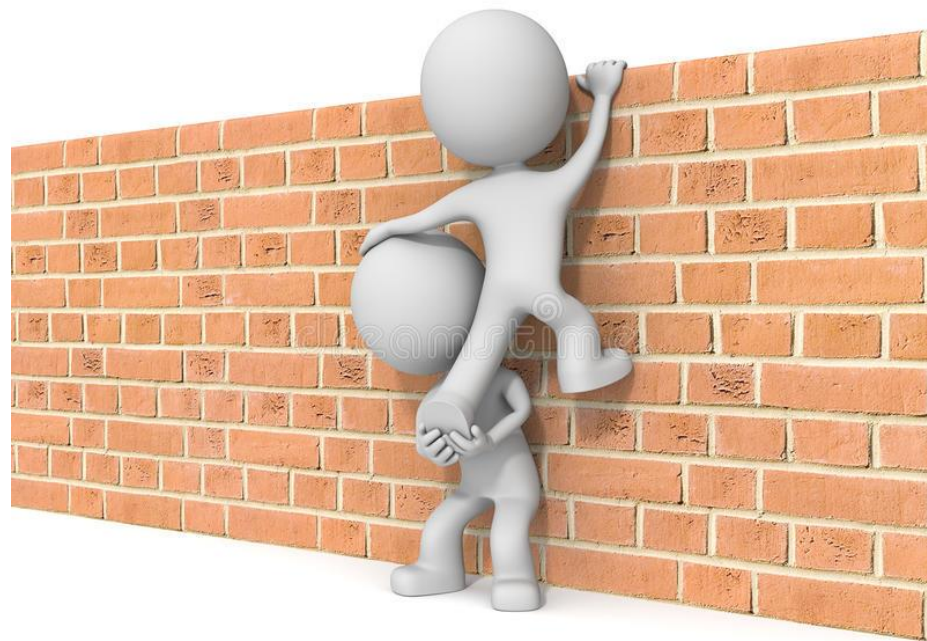
Anneleen Dewitte  
Jelle Debaenst

Dag van de Jobcoach 2019









# Aanleiding

- ▶ ESF-subsidies voor begeleidingsoproepen
  - ▶ Hoe op betere manier invulling geven aan samenwerking tussen ESF en dienstverleners
  - ▶ Leerkansen voor zowel promotor als ESF inzake toegevoegde waarde
- 
- ▶ ESF oproep 382 Begeleiding van maatschappelijk kwetsbare groepen Antwerpen & Gent
  - ▶ Op vrijwillige basis
  - ▶ Gestart in februari 2018

# Proces

- ▶ 2 trajecten in Antwerpen bij 2 partnerschappen
  - 1 partnerschap met focus jongeren
  - 1 partnerschap met brede focus buurtwerking
- ▶ +/- 15 dagen per partnerschap ter plaatse gaan (ESF + consultant)
- ▶ Toekomst
  - Opleidingsdagen in het najaar
  - Partnerschapswerking met promotoren



# Reacties van een partnerschap

*Trajectbegeleiders ervaren dit als een **waardevolle ondersteuning**. Erkenning vanuit de overheid voor hun werk, maakt een groot verschil. In het begin hadden 2 van de 8 begeleiders gevraagd om mee te doen met de ESF-dagen. Maar al snel wou iedereen erbij zijn*

*Het waardevol aan het traject is dat de **verbeteracties van ons mogen komen**. We werken het heel concreet uit, leggen alle mogelijke knelpunten op tafel, hebben steeds met aandacht voor de 'winst' voor de werkzoekende en houden rekening met de haalbaarheid voor onze trajectbegeleiders.*

*Deze manier van werken **doorbreekt onze gewoontes** als organisatie. We zouden er anders geen tijd voor nemen. Het leert ons ook om naar het 'grotere systeem' te kijken bvb het effect van de druk op de werkzoekenden om zoveel mogelijk te solliciteren.*



**Vlaanderen**  
is werk



Europese Unie

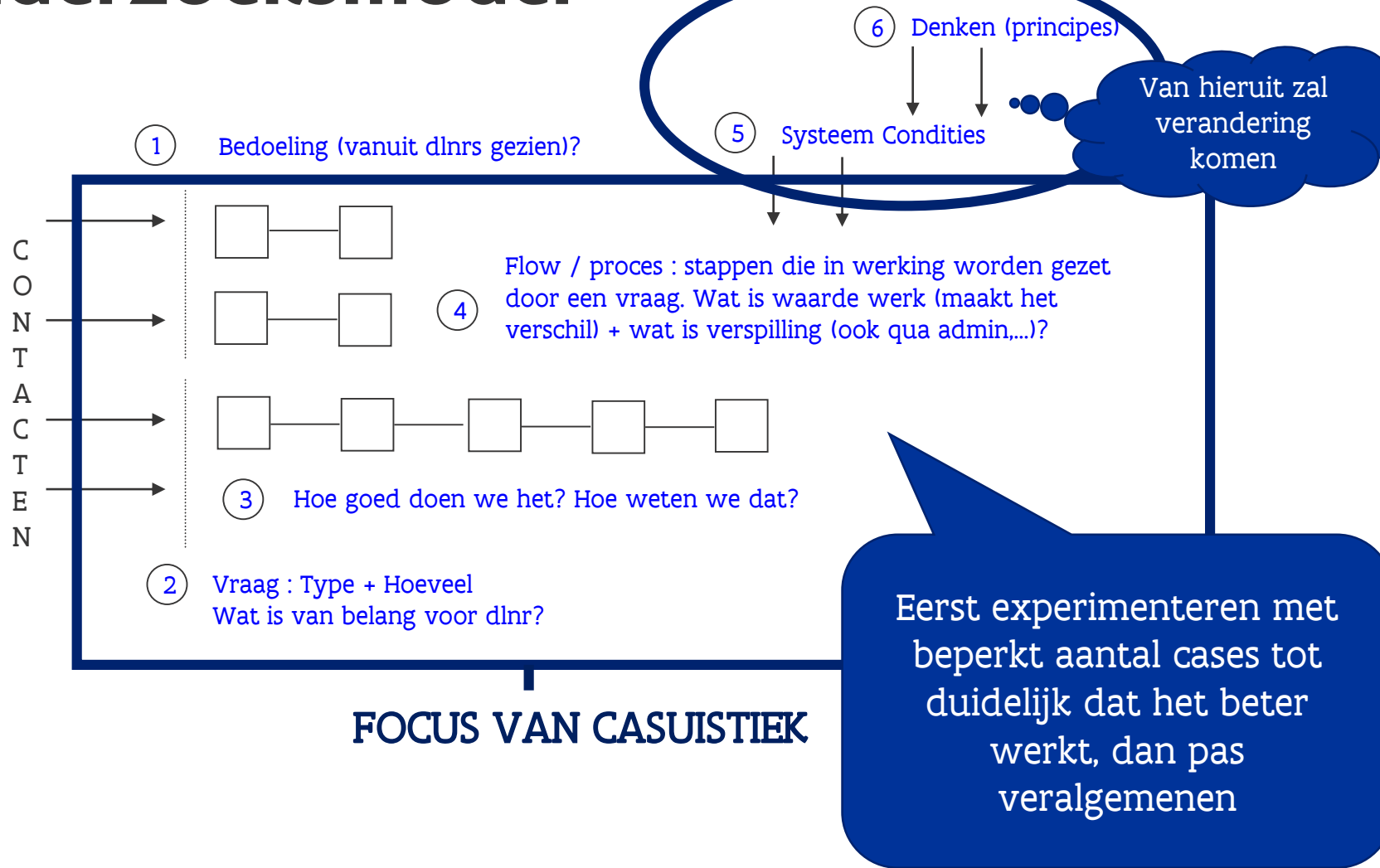




# Focus workshop

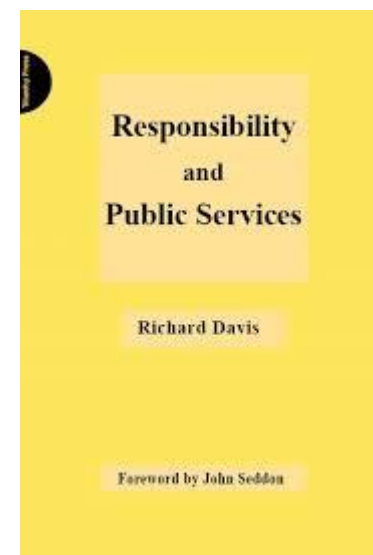
- ▶ Proeven van
  - “Weten hoe het werk werkt” en “Waarom het zo werkt”
  - Leren kijken naar de eigen organisatie vanuit het perspectief van de klant
- ▶ Daarvoor gaan we direct “in” het werk adhv een case

# Onderzoeksmodel



# Referenties

- ▶ Coret, M.; *Weten hoe het werk werkt*
- ▶ Davis, R.; *Responsibility and Public Services*



# Voor meer info

- ▶ Benedict Wauters: [benedict.wauters@vlaanderen.be](mailto:benedict.wauters@vlaanderen.be)
- ▶ Anneleen Dewitte: [anneleen.dewitte@vlaanderen.be](mailto:anneleen.dewitte@vlaanderen.be)
- ▶ Jelle Debaenst: [jelle.debaenst@vlaanderen.be](mailto:jelle.debaenst@vlaanderen.be)